

পপপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়
সিলেট বন বিভাগ
সিলেট
সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন ০৪ ২০২১ সালের মধ্যে টেকসই বন ব্যবস্থাপনা নিশ্চিত করণ।

মিশনঃ আধুনিক প্রযুক্তি, সৃজনশীলতা ও জনগণের অংশগ্রহণে টেকসই বন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বন সংরক্ষণ ও বনের আচ্ছাদন (Forest cover) বৃদ্ধি, প্রতিবেশগত সেবার (Ecosystem Services) মানোন্নয়ন ও দারিদ্র বিমোচন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

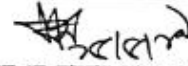
২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
	বন ও বনায়ন সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	২ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	নির্ধারিত ফরম নাই বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়/সকল রেঞ্জ /ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্য	সহকারী বন সংরক্ষক, সিলেট, শ্রীমঙ্গল ও সুনামগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৪৮৭৯৬ ইমেইল-abakeracf@gmail.com সহকারী বন সংরক্ষক, হবিগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭৭৬৮০৪২১৯ ইমেইল-almamun.0022@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬০৫৮ ইমেইল-dfosalhet@yahoo.com
২	বন রক্ষার্থে আহত-নিহত ব্যক্তিকে ক্ষতিপূরণ প্রদান	৩ মাস	বন রক্ষার্থে ক্ষতিগ্রস্থদের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ এ বর্ণিত ফরম অনুযায়ী সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তি/ উত্তরাধিকারীর আবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যাচাই-বাছাই করে বন রক্ষার্থে ক্ষতিগ্রস্থদের ক্ষতিপূরণ নীতিমালা ২০১১ অনুযায়ী অনুমোদন ও বরাদ্দ প্রাপ্তি সাপেক্ষে মঞ্জুরী প্রদান	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/সহকারী বন সংরক্ষকের কার্যালয়/সকল রেঞ্জ /ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয় /ওয়েবসাইটে	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬০৫৮ ইমেইল-dfosalhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮০৪০২৯ ইমেইল-cfcdhaka@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবাপ্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, ঠিকানা, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	বন্যক্ষেত্রে গবেষণার কাজে অনুমতি প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি প্রাপ্তির পর ১-৩দিন	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমতি	সাদা কাগজে আবেদনপত্র	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfosylhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮-৩৪০৯৯ ইমেইল-cfccdhaka@gmail.com
৪	বিক্রিত বনজ দ্রব্যের চলাচল পাস প্রদান করা	২ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর অনুরোধ ও রাজস্ব পরিশোধের রশিদ/ডি ফরম/বৃক্ষ কর্তনের অনুমতি	সংশ্লিষ্ট সহকারী বন সংরক্ষক এর দপ্তর।	বিনা মূল্য	সহকারী বন সংরক্ষক, সিলেট, শ্রীমশল ও সুনামগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৪৮৭৯৬ ইমেইল-abakeracf@gmail.com সহকারী বন সংরক্ষক, হবিগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭৭৬৮৩৪২১৯ ইমেইল-almamun.0022@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfosylhet@yahoo.com
৫	সামাজিক বনায়নে অংশ গ্রহনকারী, উপকারভোগী, ভূমি মালিক এবং চুক্তি অনুযায়ী অন্যান্যদের মাকে লভ্যাংশ বিতরণ	৩০ কার্যদিবস	১। লটের বিক্রয়ের আদায়কৃত টাকা বি. ব. ক ব্যাংক হিসাবে জমা রাখা হয়। ২। উপকারভোগীর আবেদন ৩। সংশ্লিষ্ট উপজেলা পরিবেশ ও বন উন্নয়ন কমিটির সভার সুপারিশ।	সাদা কাগজে আবেদনপত্র (জাতীয় পরিচয়পত্র/ চুক্তিপত্রের কপি/ প্রযোজ্য ক্ষেত্রে স্থানীয় জনপ্রতিনিধির প্রত্যয়ন পত্র ইত্যাদি)	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfosylhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮-৩৪০৯৯ ইমেইল-cfccdhaka@gmail.com
৬	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	১৫ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfosylhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮-৩৪০৯৯ ইমেইল-cfccdhaka@gmail.com
৭	জোত পারমিট প্রদান করা	মাঠ পর্যায় হতে প্রতিবেদন প্রাপ্তির পর ৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত আবেদন ফরম-২, সংশ্লিষ্ট ভূমির মালিকানা সংক্রান্ত দলিল, ভূমির স্বাভাৱ প্রদানের রশিদ, ৪ কপি ছবি।	বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয়/ সকল রেঞ্জ /ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	বিনা মূল্য	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfosylhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮-৩৪০৯৯ ইমেইল-cfccdhaka@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুস নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৮	বনজঙ্গল বিক্রির দরপত্র অনুমোদন	১) বিভাগের এখতিয়ারাধীন দরপত্রের জন্য ৭ কার্যদিবস ২) উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের এখতিয়ারাধীন দরপত্রের জন্য ২০ কার্যদিবস	ক) দরপত্র আহ্বানের বিজ্ঞপ্তি (বহল প্রচারিত দৈনিক পত্রিকা) খ) দরপত্রের তুলনামূলক বিবরণী (নির্ধারিত ফরমে) গ) দরপত্র কমিটি এবং নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সপারিশ	-	বিনা মূল্য	সহকারী বন সংরক্ষক, সিলেট, গ্রীষ্মকাল ও সুনামগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৪৮৭২৬ ইমেইল-abakeracf@gmail.com সহকারী বন সংরক্ষক, হবিগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭৭৬৬৮৩৪২১৯ ইমেইল-almamun.0022@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfoslhet@yahoo.com
৯	বনাঞ্চলের বিশ্রামাগার বরাদ্দ প্রদান	২ কার্যদিবস	বিস্তারিত যারোডাটাসহ সাদা কাগজে আবেদন	সাদা কাগজে আবেদনপত্র	সরকার নির্ধারিত রাজস্ব পরিশোধ ও বিশ্রামাগার খালি খাফা সাপেক্ষে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfoslhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮৩৪০৯২ ইমেইল-cfcdhaka@gmail.com
১০	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ডকুমেন্টারী ফিল্ড তৈরী অনুমতি প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ৭ কার্যদিবস	বনে ডকুমেন্টারী তৈরীর বিষয়বস্তু, ফিল্ড তৈরীর কাগজে সংশ্লিষ্ট লোকবলের নাম তিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখ সহ আবেদন করতে হবে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি (প্রতি জন সরঞ্জামাদির জন্য নিধারিত ফি)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfoslhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮৩৪০৯২ ইমেইল-cfcdhaka@gmail.com
১১	সংরক্ষিত বনাঞ্চলে ইফেস্টোরিজম এর জন্ম পথটকদের অনুমতি প্রদান	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদন প্রাপ্তির পর ৭ কার্যদিবস	সাদা কাগজে সংশ্লিষ্ট তোকবলের নাম তিকানা, সরঞ্জামাদির তালিকা, বনে অবস্থানের মেয়াদ ও তারিখ সহ আবেদন করতে হবে	সাদা কাগজে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বনে প্রবেশ ও অবস্থান ফি(প্রতি জন সরঞ্জামাদির জন্য নিধারিত ফি)	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfoslhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮৩৪০৯২ ইমেইল-cfcdhaka@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১২	সামাজিক বনায়ন সংক্রান্ত যে কোন পরামর্শ প্রদান	৩ কার্যদিবস	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন সামাজিক বনায়ন বিধিমালা-২০০৪ মোতাবেক পরামর্শ প্রদান	সেবা প্রত্যাশীর আবেদন সামাজিক বনায়ন বিধিমালা-২০০৪ মোতাবেক পরামর্শ প্রদান	বিনা মূল্য	সহকারী বন সংরক্ষক, সিলেট, শ্রীমঙ্গল ও সুনামগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭১৮৮৪৮৭৯৬ ইমেইল-abakeracf@gmail.com সহকারী বন সংরক্ষক, হবিগঞ্জ মোবাইল নং-০১৭৭৬৮৩৪২১৯ ইমেইল-almamun.0022@gmail.com	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮-২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfoslhet@yahoo.com
১৩	নুতন করাতকল লাইসেন্স প্রদান	জেলা কমিটির সুপারিশ প্রদানের পর হতে ৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম 'ক' অনুযায়ী আবেদন এসিল্যান্ড কর্তৃক ভূমির প্রত্যয়ন পত্র ৩ কপি ছবি (সত্যায়িত) চালানের কপি।	বিভাগীয় কার্যালয়/সকল রেঞ্জ/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮-২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfoslhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮৩৪০৯৯ ইমেইল-cfcedhaka@gmail.com
১৪	করাতকল লাইসেন্স নবায়ন	২০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম 'গ' অনুযায়ী আবেদন চালানের কপি অন্যান্য তথ্যাদি	বিভাগীয় কার্যালয়/সকল রেঞ্জ/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮-২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfoslhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮৩৪০৯৯ ইমেইল-cfcedhaka@gmail.com
১৫	ফার্নিচার মার্ট লাইসেন্স প্রদান	৩০ কার্যদিবস	নির্ধারিত ফরম '১১' অনুযায়ী আবেদন ৩ কপি ছবি (সত্যায়িত)	বিভাগীয় কার্যালয়/সকল রেঞ্জ/ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তার কার্যালয়	সরকার নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	বিভাগীয় বন কর্মকর্তা বিভাগীয় বন কর্মকর্তার কার্যালয় টেলিফোন-০৮-২১-৭১৬৩৫৮ ইমেইল-dfoslhet@yahoo.com	বন সংরক্ষক, কেন্দ্রীয় অঞ্চল বনভবন, মহাখালী, ঢাকা। টেলিফোন-০২-৮৮৩৪০৯৯ ইমেইল-cfcedhaka@gmail.com


 (এস.এম. সাক্বাদ হোসেন)
 বিভাগীয় বন কর্মকর্তা
 সিলেট বন বিভাগ।
 ফোন নং-০৮-২১-৭১৬৩৫৮

ই-মেইল: dfoslhet@yahoo.com

